2022年度放課後等デイサービス　事業所自己評価及びアンケート結果対比表

	事業所評価	チェック項目	利用者評価
環境面	どちらとも 12.5% はい　87.5%	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 83.3% どちらとも 16.7%
	はい　100%	職員の配置数や専門性は適切か	はい 91.7% どちらとも 8.3%
	はい　100%	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 91.7% どちらとも 8.3%
適切な支援の提供	はい　100%	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい 100%
	はい　100%	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい 100%
連携	はい　100%	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 66.7% どちらとも 33.3%
説明責任	はい　100%	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 個別支援計画について十分な説明がされたか	はい 100%
	はい　100%	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	はい 100%
	はい　100%	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 83.4% どちらとも 8.3% いいえ 8.3%
	どちらとも　75% はい25%	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	はい 33.4% どちらとも 58.3% いいえ 8.3%
	はい　100%	子どもや保護者からの相談・申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応しているか	はい（100%）
	はい　100%	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい（100%）
	どちらとも 37.5% はい　62.5%	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	はい 72.2% どちらとも 27.3%
	はい　100%	個人情報に十分注意しているか	はい 91.7% どちらとも 8.3%
非常時の対応	どちらとも 12.5% はい　87.5%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい　75% どちらとも 16.7% いいえ 8.3%
	どちらとも 12.5% はい　87.5%	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい　66.7% どちらとも 33.3%
その他		子どもは通所を楽しみにしているか	はい（100%）
		事業所の支援に満足しているか	はい（100%）

ご意見 いつも大変お世話になっております。毎回楽しいイベントを企画してくださったり、美味しい手作りおやつを食べさせていただいたり、
子供もとても生き生きと過ごさせていただいており、感謝しています。
また、通所している子供だけでなく、いつもその家族のことまで温かい配慮をしていただいており、本当にありがたいです。
スタッフの皆様もとても信頼できる皆様で、いつも安心して通わせていただいています。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

いつも真摯にご対応くださりありがとうございます。

子どもの表情が違います。楽しそうです。いつも安心してお任せできて本当に感謝してます。

いつも満面の笑みで帰ってくるので楽しく過ごしてきたのも、スタッフが、優しくしてくださっているのも伝わってきます。

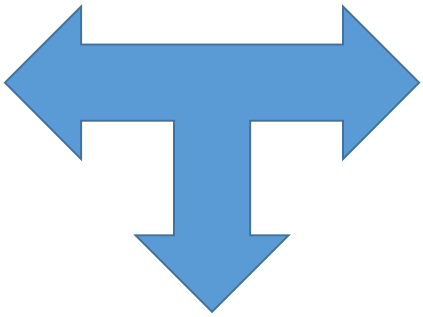
自己評価とアンケートについて

支援面において概ね事業所と保護者の意見は同じであった。

コロナの影響もあり父母の会や保護者会は昨今開催できておらず、ネガティブな意見が多かった。
また、非常時の対応についても保護者の方への周知や説明が不十分であったためネガティブな意見が多かった。

事業所の強みと改善点

強み
支援提供に関してや、子どもたちや保護者の方々との意思疎通、ご相談事に対しての対応に一定の評価をいただけました。このことは私たちの支援が子どもたちや保護者の方々からかけ離れたものではなく、寄り添ったものであると評価していただいたのではないかと思っております。これからも子どもたちや保護者の方々にとってより良い支援が提供できるように頑張っていきたいと思っております。



改善点
父母の会の活動支援や保護者会等の開催など保護者連携の支援面の充実、また、緊急対応・防犯・感染症対応などに関する情報の保護者の方々に対する周知や説明に関する取り組みの強化が必要だと感じました。

改善に向けた取り組み

一定の評価をいただいた支援提供、保護者の方々との意思疎通に関しましては、これからもより良い支援提供、より緊密な意思疎通ができるように継続的な努力を続けていきたいと思います。
緊急対応・防犯・感染症対応などの周知・説明に関しましては、今以上の保護者の方々との情報共有の充実も兼ねて、定期的な情報発信をしていきたいと思います。
また、保護者間の連携支援の取り組みの一環として施設イベント開催時には保護者間の交流ができるような配慮を心がけていきたいと思います。